

Politique de confidentialité

Responsables de traitement conjoints Ford – Ford Credit

La présente politique de confidentialité vous aidera à comprendre quelles informations personnelles sont collectées conjointement par les filiales locales Ford et Ford Credit ainsi que par Ford Smart Mobility UK Limited (ensemble désignés par « Ford », « nous », « notre » ou « nos »), pourquoi nous collectons ces informations et ce que nous en faisons.

Les parties mentionnées ci-dessus collectent et traitent, séparément et collectivement, certaines données à caractère personnel. Pour une partie de ces données, elles agissent en tant que responsables conjoints du traitement à des fins de gestion de la relation client, d'analyse, de marketing et de publicité. Le traitement collectif des données entre nous est nécessaire afin de mieux vous accompagner à toutes les étapes de votre parcours et de vos interactions avec Ford, et de vous offrir une expérience aussi fluide que possible.

Nous avons mis en place un accord pour régir nos responsabilités respectives en tant que responsables conjoints du traitement, et l'essentiel de cet accord est exposé dans la présente Politique de confidentialité relative au contrôle conjoint. Veuillez-vous reporter à la section 7 de cette politique pour obtenir les coordonnées des points de contact désignés.

En plus de la présente politique, certains produits et services Ford possèdent leurs propres politiques de confidentialité qui décrivent plus en détail comment vos informations personnelles sont utilisées dans un contexte particulier.

Section 1 - Informations que nous collectons en qualité de Responsable de Traitement Conjoint

Dans le cadre de votre relation avec Ford, vous pouvez être amené à nous fournir des informations vous concernant. Vous pouvez également fournir des informations lorsque vous effectuez une demande ou répondez à une offre de notre part. Les informations collectées sous contrôle conjoint peuvent inclure :

- Votre nom et vos coordonnées (par exemple, votre nom ou le nom de votre entreprise et l'adresse, le(s) numéro(s) de téléphone et l'adresse e-mail) ;
- Des informations sur les véhicules que vous conduisez ou avez conduits (par exemple, le modèle et les détails du véhicule, le prix, le NIV/VIN, l'immatriculation) et d'autres produits et services qui vous intéressent ou que vous avez achetés auprès de Ford ;
- Des informations provenant de Ford Credit, le cas échéant (par exemple, le produit de financement/location/Ford Money utilisé, la durée, le montant des mensualités et de la valeur résiduelle, le taux d'intérêt, le statut du contrat (actif/soldé, etc.)) ;
- L'historique de nos interactions et contacts avec vous, y compris les retours d'enquêtes ; les applications, sites et plateformes que vous utilisez pour interagir avec nous et la nature de votre relation avec nous ;
- Les identifiants clients communs de Ford ;
- Les concessions auxquelles vous avez fait appel ;
- Vos préférences marketing et vos autorisations pour les différents canaux de communication.

Aucune information client spécifique au secteur bancaire (par exemple, les coordonnées bancaires et les détails du compte, la solvabilité ou les échéanciers de paiement), ni les données de localisation et de comportement de conduite du véhicule connecté, ni aucune catégorie particulière de données (données sensibles) ne seront traitées sous contrôle conjoint.

Section 2 - Comment vos informations personnelles seront utilisées et base juridique du traitement

Nous utilisons les informations personnelles que nous collectons à votre sujet conformément aux lois sur la protection des données, pour les finalités et sur les bases juridiques décrites ci-dessous :

Finalité	Base juridique (sous réserve de la région)
Service client, assistance et support – pour fournir un service et une assistance client, y compris répondre à vos demandes et offrir une aide personnalisée.	Exécution d'un contrat, Intérêt légitime
Analyse – pour l'analyse interne et le reporting afin de comprendre vos interactions avec nos produits, services et plateforme numériques. Cela nous aide à optimiser nos intérêts légitimes, opérations commerciales, à personnaliser votre expérience et à améliorer nos initiatives de marketing et de fidélisation.	Intérêt légitime
Marketing, publicité et enquêtes – engagement, marketing direct et publicité, enquêtes de satisfaction et retours clients.	Sous réserve des lois locales, Consentement ou Intérêt légitime

Nous souhaitons nous assurer que les communications que nous vous envoyons et nos interactions avec vous sont aussi pertinentes que possible. Par conséquent, nous pouvons utiliser des processus de prise de décision automatisée pour faciliter les finalités mentionnées ci-dessus. Sous réserve de vos préférences (lorsque cela est requis), nous pouvons également, de temps à autre, combiner des données vous concernant (par exemple, nom et coordonnées) collectées auprès de sources publiques et de tiers tels que des courtiers de données (data brokers) pour nous aider à déterminer quels produits et services Ford pourraient vous intéresser. Lorsque nous obtenons des informations de tiers, nous prenons des mesures pour nous assurer que ce tiers est légalement autorisé à partager vos informations avec nous pour les finalités de traitement envisagées.

En fonction de vos préférences de confidentialité, nous pouvons également travailler avec des tiers pour vous présenter des publicités personnalisées sur les plateformes de médias sociaux ou, si vous avez consenti à l'utilisation de cookies publicitaires, lorsque vous naviguez sur Internet ou visitez d'autres sites web.

Nous expliquons comment vous pouvez mettre à jour vos préférences marketing dans la section « Vos droits » ci-dessous.

Section 3 - Comment nous partageons les informations

Nous pouvons partager les informations personnelles faisant l'objet de l'accord de contrôle conjoint en interne et avec des sous-traitants de données, qu'il s'agisse de sociétés affiliées (« nos sociétés affiliées » désigne le groupe de sociétés qui nous sont liées par un contrôle ou une propriété commune) ou de prestataires de services externes. Ces derniers sont soumis à des accords les obligeant à n'utiliser les informations personnelles que selon nos instructions et à les conserver en toute sécurité.

Nous pouvons également partager des informations personnelles pour nous conformer à une obligation légale ou à des demandes des autorités publiques ; pour protéger ou défendre nos droits ou nos biens ou ceux d'autrui ; pour protéger la sécurité personnelle des individus ; ou pour détecter, prévenir ou traiter de toute autre manière les problèmes de fraude, de sécurité ou de confidentialité.

Section 4 - Où les informations sont stockées

Les systèmes informatiques sur lesquels nous stockons vos informations peuvent être situés en dehors, de l'Espace économique européen (EEE), du Royaume-Uni et de la Suisse (comme aux États-Unis). Si tel est le cas, nous veillerons à ce que des garanties appropriées soient en place, là où elles sont requises, pour protéger les informations personnelles et garantir qu'elles sont conservées en toute sécurité. Ces garanties peuvent inclure l'obtention d'assurances contractuelles de la part de tout tiers ayant accès à vos informations personnelles, garantissant que vos données seront protégées par des normes équivalentes à celles qui protègent vos informations lorsqu'elles se trouvent dans l'EEE. Pour plus d'informations sur la manière dont Ford protège vos données personnelles lorsqu'elles sont transférées vers des pays hors de l'EEE, ou sur les garanties fournies par Ford pour protéger vos données en cas de transfert, veuillez nous contacter.

Section 5 - Vos droits

Vous avez le droit de savoir quelles informations nous détenons à votre sujet et à quelles fins, ainsi que d'apporter des corrections si nécessaire. Vous avez également le droit, dans certaines circonstances, de vous opposer à ce que nous continuions à traiter vos données personnelles, ou de nous demander de supprimer, de limiter l'utilisation ou de transférer (portabilité) vos informations à un autre prestataire de services.

Lorsque vous avez donné votre consentement à l'utilisation de vos données personnelles, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en utilisant les coordonnées figurant à la section 7 ci-dessous.

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons vos informations, nous espérons que vous nous contacterez en premier lieu afin que nous puissions répondre à vos préoccupations. Toutefois, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité locale de protection des données.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre traitement de vos informations, ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées à la section 7.

Section 6 - Combien de temps conservons-nous vos informations ?

Nous ne conservons vos informations personnelles sous une forme identifiable que le temps nécessaire aux fins énoncées dans la présente politique. Cela signifie généralement que nous conservons les informations tant que l'un des points suivants s'applique :

- Vos informations personnelles sont raisonnablement nécessaires pour vous fournir les services, à vous ou à votre entreprise ;
- Vos informations personnelles sont raisonnablement nécessaires pour atteindre l'objectif pour lequel vous avez soumis les informations ou pour lequel nous les avons collectées ;
- Vos informations personnelles sont raisonnablement nécessaires pour protéger et défendre nos droits ou nos biens (cela correspondra généralement à la durée du délai de prescription applicable dans votre juridiction) ; ou
- Nous sommes par ailleurs tenus de conserver vos informations personnelles par les lois ou réglementations applicables.

Nous utilisons des systèmes, des politiques, des procédures et des technologies appropriés pour protéger et maintenir la sécurité et l'exactitude de vos informations.

Section 7 - Coordonnées

Les coordonnées de toutes les parties énumérées ci-dessus sont celles du Délégué à la Protection des Données (« DPD » ou « DPO ») du groupe Ford à l'adresse dpeurope@ford.com. Le DPO s'assurera que votre demande parvienne à votre responsable local du traitement des données, selon les besoins.

La présente politique de confidentialité peut être mise à jour afin de refléter tout changement dans nos pratiques de confidentialité et l'utilisation de vos informations, ou dans la loi applicable.

Dernière mise à jour, 27 mars 2026