



## **F M C AUTOMOBILES SAS**

Etablissement d'Estrées Saint Denis

Situé à 20 km de Compiègne, notre Centre National de Logistique FORD, basé à Estrées-St-Denis (60), assure l'approvisionnement et la distribution de pièces de rechange Ford au réseau des réparateurs agréés Ford sur une surface de 37 000 m<sup>2</sup>. Environ 100 personnes y travaillent. Nous recherchons :

### **UN TECHNICIEN QUALITE (H/F)**

#### **CONTRAT :**

CDD à pourvoir dès septembre jusqu'à la fin de l'année 2022 (voire plus).

#### **PROFIL :**

- Vous êtes titulaire d'un Bac + 2 idéalement, avec de bonnes connaissances en certification ISO 9001
- Vous maîtrisez les outils bureautiques standards Microsoft office (Word, Excel...)
- Vous avez une approche rigoureuse et méthodique
- Vous disposez de bonnes capacités en communication vous permettant de traiter les missions à l'écrit comme à l'oral avec aisance et clarté
- Vous avez le sens de la satisfaction client, vous êtes dynamique, autonome, vous disposez d'un bon esprit d'équipe pour échanger avec vos collègues et les équipes
- Anglais opérationnel à l'écrit
- Vos connaissances de l'outil informatique SAP seraient un atout sur ce poste

#### **DESCRIPTIF DU POSTE :**

Sous la responsabilité du Responsable Expérience Client, vous serez l'interlocuteur privilégié des clients, des responsables d'activité en France et en Europe par téléphone et par mails, dans un contexte de suivi du Système de Management de la Qualité.

Vous aurez pour principales missions :

- Collecte des réclamations clients via le système SAP et élaboration des statistiques
- Préparation des indicateurs du site et participation aux diverses réunions
- Envoi et analyse des sondages clients et coordination avec les différents intervenants afin de mettre en place les améliorations
- Suivi du système documentaire et coordination avec les pilotes de processus dans le respect des standards normatifs et exigences groupe
- Communication aux autres plateformes logistiques européennes des problèmes qualité pour demandes d'actions correctives

#### **REMUNERATION :**

- Selon profil
- Indemnité de transport

#### **HORAIRES :**

08h24-16h40 du lundi au vendredi  
Attribution de RTT

Si vous êtes intéressé(e) par cette offre, envoyez dès à présent votre candidature (lettre de motivation et CV) à l'adresse suivante :

**FMC Automobiles SAS**  
**Centre National de Logistique Pièces de Rechange**  
**A l'attention du Service Ressources Humaines**  
**RN 17 – BP 16**  
**60190 ESTREES-SAINT-DENIS**  
**ou par mail : [fordrh@ford.com](mailto:fordrh@ford.com)**

