



Go Further

FORD France recherche Chefs de région Service Après-vente / Zones provinciales

MISSIONS

Entreprise

Ford Motor Company est l'un des principaux constructeurs automobiles sur les six continents. Ford Europe est chargé de la production, de la vente et de l'entretien des véhicules de la marque Ford dont le siège social France est situé à Nanterre (Ouest de la région parisienne).

Poste et missions

Rattaché au siège de Nanterre, nous recherchons des Chefs de Région Services pour zones provinciales.

Il aura notamment pour missions :

Mise en place des process service : Succes Service, Succes Carrosserie, Ventes personnalisées (Accessoires), Ford Glass. Suivi de la pérennité des process dans le temps

Wholesale/Retail : Assurer le chiffre d'affaires de vente des pièces tout en s'assurant de la mise en place d'actions de revente en relayant localement les programmes marketing : actions de marketing direct (React, Call center), développement de la franchise toutes marques Motorcraft

Fidélisation et satisfaction clientèle : Suivi de la satisfaction client et mise en place d'actions correctrices. Action d'animation des ventes de contrats Longue durée (LD)/Ford Entretien auprès des équipes commerciales. Suivi des plans de formation technique/non technique, relais d'animations des personnels en concession (Managers Service)

Feedback terrain : Information du management sur la situation de la concession et de son environnement, suivi des plans d'investissements. Information factuelle sur la concurrence "Pièces et Services" local

SI VOUS AVEZ...

Profil

Bac +4 / Bac +5
Anglais opérationnel serait un plus
Maîtrise du pack office

Intérêt et connaissances du marché automobile et de son réseau

Courage / ténacité / exigence

Organisation

Sens commercial et relationnel

Goût pour les chiffres et le suivi administratif

Force de proposition

Fédérateur

Mobilité géographique France entière (pour évolution moyen terme)

Lieu : Zone(s) Provinciale(s)

Type de contrat : CDI

Début : Dès que possible

N'hésitez plus, contactez-nous !

REF: FMC/ZMSERVICE/2017

FMC Automobiles SAS

Direction du Personnel

Immeuble Axe Seine,

1 rue du 1^{er} Mai,

CS 10210,

92752 Nanterre

E-mail: jobfmc@ford.com