



Go Further

## FCE Bank plc (France) recherche un(e) Chef de région Contact Ford Credit

### MISSIONS

#### Entreprise

Situé à Nanterre (ouest de la région parisienne), Ford Crédit Bank plc (France) est l'établissement financier du Groupe Ford Motor Company. Ford Crédit regroupe toutes les activités de financement du Groupe. Son offre de produits financiers (Crédit classique, LOA, location longue durée, assurance, etc.) est destinée aux particuliers, aux entreprises, et aux réseaux de distribution.

#### Poste et missions

Pour notre siège de Nanterre, nous recherchons un(e) chef de région contact dont les missions seront :

Négocier et conclure des accords de partenariat avec les concessionnaires de la zone afin d'être un partenaire privilégié en matière de distribution de produits financiers, assurances et services associés

Promouvoir, animer, conseiller les produits de la captive auprès des forces de ventes des concessions. Etablir un relationnel fort avec l'ensemble des acteurs de la concession. Relayer et mettre en place de façon efficace les programmes et les incentives nationales et régionales

Etre l'interface et l'interlocuteur privilégié de la concession pour tout ce qui se rapporte aux produits de financement et d'assurances.

Etre apporteur d'affaire pour le concessionnaire et son équipe de vente, les aider dans la conquête de nouveaux clients et soutenir leurs performances commerciales et après-vente

Maximiser la fidélité des clients à la vente et à l'après-vente, à travers des actions liées à la formation, aux process de renouvellement et au suivi des indicateurs de renouvellements et de fidélité

Contribuer à la performance de l'équipe field à travers le partage de bonnes pratiques

Faire remonter des informations terrain concernant la concurrence, ses produits, la santé des concessions gérées, leur stratégie

Etablir des relations de travail efficaces avec ses homologues des autres activités (VN, après-vente, sociétés,...) et les impliquer dans la promotion des produits de la captive

Assurer la mise en place et le suivi d'événements clients en concession

### SI VOUS AVEZ...

#### Profil

Bac +4 / Bac +5  
Anglais opérationnel  
Maîtrise du pack office

#### Mobilité totale France impérative

Intérêt et connaissances du marché automobile et de son réseau  
Courage / ténacité / exigence  
Organisation  
Sens commercial et relationnel  
Force de proposition  
Fédérateur  
Adaptation et disponibilité  
Diplomatie  
Autonomie  
Respect d'autrui  
Politesse  
Patience  
Assurance  
Team spirit

Lieu: Nanterre  
Type de contrat: CDI  
Début: ASAP

*N'hésitez plus, contactez-nous !*

REF: FCE/ZM CONTACT/17

FCE Bank plc (France)  
Direction du Personnel  
Immeuble Axe Seine,  
1 rue du 1<sup>er</sup> Mai,  
CS 10210,  
92752 Nanterre

E-mail: [jobfmc@ford.com](mailto:jobfmc@ford.com)