



FORD France recherche Responsable Retail & Ford Lease – Ford Credit

MISSIONS

Entreprise

Situé à Nanterre (92), Ford Crédit Bank plc (France) est l'établissement financier du Groupe Ford Motor Company. Ford Crédit regroupe toutes les activités de financement du Groupe. Son offre de produits financiers (Crédit classique, LOA, location longue durée, assurance, etc.) est destinée aux particuliers, aux entreprises, et aux réseaux de distribution.

Poste et missions

Pour notre siège de Nanterre, nous recherchons un/une Responsable Select. Le Responsable Select Retail & Ford Lease est l'interlocuteur privilégié en termes de financement pour le concessionnaire et sa force de vente tant sur les produits Retail que Fleet et Wholesale. Il a pour mission :

- d'améliorer la pénétration Financement, Assurances et produits périphériques chez les concessionnaires de la zone.
- d'optimiser le renouvellement et la fidélité des clients à la vente et à l'après-vente
- de former les équipes commerciales aux outils et process de vente des produits proposés par Ford Credit
- d'être l'interface entre les équipes back-office et les équipes de ventes sur l'avancement des dossiers, de leur acceptation au financement et leur suivi administratif
- d'assurer la remontée d'informations aux différents départements concernant les concessions de la zone

L'animation des concessions Select se fera à distance par le biais de l'utilisation des outils de communication tels que conférences téléphoniques, visio-conférences (WebEx).

Le cas échéant et en concertation avec son Superviseur, le Responsable Select pourra être amené à se déplacer physiquement en concession.

SI VOUS AVEZ...

Profil

- Intérêt et connaissance du marché automobile
- Double compétence Fleet et Retail
- Maîtrise du pack MS office
- Maîtrise de l'anglais impératif
- Première expérience terrain

- Courage/ténacité/Exigence : savoir défendre ses positions. Capacité à maîtriser un nombre important de sujets. Volonté et exigence pour atteindre les objectifs fixés.
- Organisation/autonomie : Savoir gérer et intégrer une quantité d'informations importante et gérer ses priorités afin de respecter les délais impartis
- Sens commercial/relationnel : Savoir s'adapter et se rendre disponible à des interlocuteurs pour atteindre et dépasser les objectifs fixés.

- Force de propositions et leadership
- Sens du client : Mise en place d'actions qui permettent de répondre à l'attente du client (particulier/professionnel).
- Fédérateur : capacité à fédérer les équipes d'une concession sur des objectifs communs et développer autant que possible le « travailler ensemble dans une même dynamique et un objectif commun »
- Accompagner le changement
- Mobilité France impérative et obligatoire pour des évolutions futures

Lieu : Nanterre
Type de contrat : CDI
Début : ASAP

N'hésitez plus, contactez-nous !
REF : FCE/SELECT/2021

Ford Credit
Direction Ressources Humaines
Axe Seine – Longitude
1 rue du 1^{er} mai
92752 Nanterre Cedex

E-mail : jobfmc@ford.com