



# VOTRE COMPTE PERSONNEL FORD CREDIT

## Guide utilisateur

Version Octobre 2025

# Votre compte personnel Ford Credit. **Comment...**





Pour vous connecter à votre compte Ford Credit, vous pouvez utiliser le lien ci-dessous :  
[www.fceam.ford.com/mon-compte-ford-credit](http://www.fceam.ford.com/mon-compte-ford-credit)



Si vous avez déjà un compte FordPass (App Ford), vous pouvez utiliser les mêmes identifiants afin d'accéder à votre espace personnel Ford Credit. Sinon, créez votre compte (les identifiants vous permettront aussi de vous connecter à votre compte Ford).



Sélectionnez si vous êtes l'"**Utilisateur principal**" ou le "**Co-acheteur**"



Vous aurez ensuite la possibilité de lier vos comptes FordPass et Ford Credit en allant dans "**Paramètres**" / "**Activer le lien**" entre vos comptes Ford Credit/FordPass. Un code d'authentification vous sera envoyé par SMS à chaque connexion pour sécuriser votre espace.



**Si vos comptes FordPass et Ford Credit sont déjà liés, vous êtes automatiquement redirigé** vers la page d'authentification par SMS, sans passer par les options 1 ou 2 présentées ci-dessous.

**OPTION 1**

En saisissant votre numéro de contrat Ford Credit :

**OPTION 2**

### POUR LES CLIENTS PARTICULIERS

En saisissant l'immatriculation du véhicule en cours de financement Ford Credit puis votre code postal et votre date de naissance.

### POUR LES CLIENTS SOCIÉTÉS

En saisissant l'immatriculation du véhicule en cours de financement Ford Credit puis votre SIRET.

Envoi d'un code d'authentification par SMS.



Une fois connecté à votre espace Ford Credit, vous pourrez alors visualiser les informations relatives à votre ou vos contrats et effectuer vos démarches en ligne.

**MES CONTRATS**

**FORD KUGA 0921**  
GF-

[Afficher les détails](#)

Numéro de contrat : **010305000**  
Type de contrat : **Idée Ford**  
Durée du contrat : **37 mois**  
Date de fin de contrat : **4 mai 2025**


# 2

## Comment accéder aux informations relatives à votre contrat ?



Dans la page **Détails du véhicule** financé, vous disposez d'un menu vous permettant d'accéder aux différentes fonctionnalités proposées.

INFORMATIONS RELATIVES À MON CONTRAT



**FORD KUGA 0921**  
GF-  
Fin de contrat le : 4 mai 2025

[Retour](#)

**PROCHAIN PRÉLÈVEMENT**  
**384,33 €**  
Le 4 mars 2023  
Si vous avez effectué des paiements un week-end ou un jour férié, les fonds seront appliqués à votre compte le jour ouvrable suivant.

[Changer ma date de prélèvement](#)

**MES DOCUMENTS**  
Consultez mes documents (contrat, factures et autres)

[Mes documents](#)


DÉTAILS DU CONTRAT [v](#)

SERVICES ADDITIONNELS [v](#)

EFFECTUER UN PAIEMENT PAR VIREMENT BANCAIRE [v](#)

INFORMATIONS RELATIVES À MON CONTRAT

**Votre contrat Ford Credit est clos.**  
Votre contrat Ford Credit sera désactivé le 11 juillet 2023.  
Vous ne serez plus en mesure d'obtenir des informations relatives à ce contrat 010305000660567.



**FORD KUGA 0419**  
FM-  
Fin de contrat le : 4 février 2022

[Retour](#)

**PROCHAIN PRÉLÈVEMENT**  
**0,00 €**  
Si vous avez effectué des paiements un week-end ou un jour férié, les fonds seront appliqués à votre compte le jour ouvrable suivant.

**MES DOCUMENTS**  
Consultez mes documents (contrat, factures et autres)

[Mes documents](#)

DÉTAILS DU CONTRAT [v](#)

SERVICES ADDITIONNELS [v](#)

EFFECTUER UN PAIEMENT PAR VIREMENT BANCAIRE [v](#)



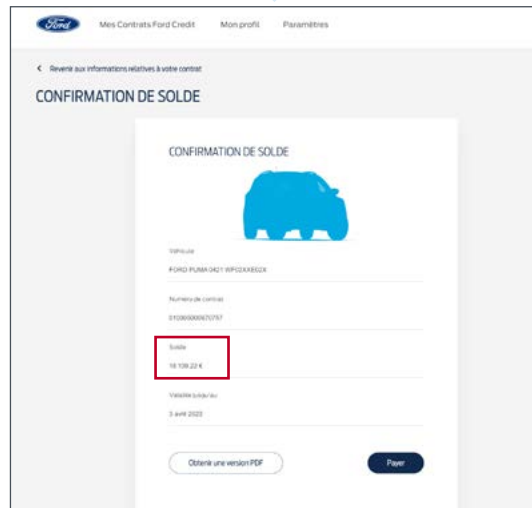
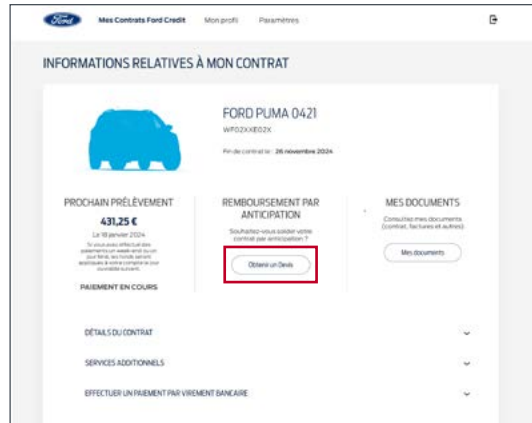
Si votre contrat est clos, il restera disponible dans l'espace Ford Credit pendant 15 mois.

# 3

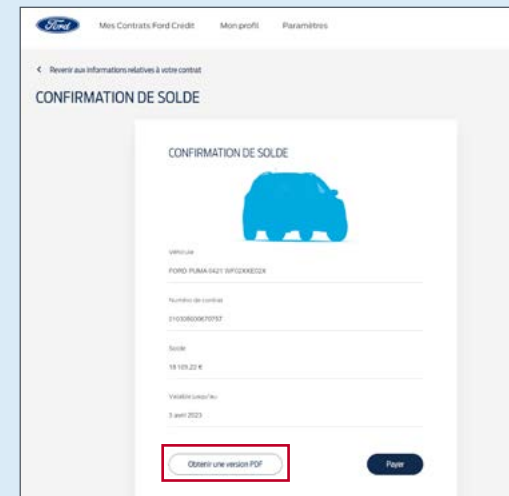
## Comment consulter votre solde ?



Pour obtenir le solde de votre financement à date, cliquez sur **"Obtenir un Devis"** dans la rubrique **"Remboursement par anticipation"**



Télécharger votre confirmation de solde en pdf.



# 4

# Comment payer par Carte Bancaire votre solde ?

1

INFORMATIONS RELATIVES À MON CONTRAT

FORD PUMA 0421  
WFOZKAE02X  
Fin de contrat le : 28 novembre 2024

PROCHAIN PRÉLÈVEMENT  
431,25 €  
Le 18 janvier 2024

REMBOURSEMENT PAR ANTICIPATION  
Obtenir un Devis

MES DOCUMENTS  
Consulter mes documents (contrats, factures et autres)

Obtenir une version PDF

Payer

2

CONFIRMATION DE SOLDE

CONFIRMATION DE SOLDE

FORD PUMA 0421 WFOZKAE02X

Nombre de contrat: 01030500610151

Montant du paiement: 18 106,22 €

3 avril 2023

Obtenir une version PDF

Payer

3

CONFIRMATION DE SOLDE

RÉGLER VOTRE COMPTE DE FORD CREDIT

FORD PUMA 0421 WFOZKAE02X  
Nombre de contrat: 01030500610151

Montant du paiement: 18 106,22 €

Continuer

4

CONFIRMATION DE SOLDE

VÉRIFIER LE PAIEMENT

FORD PUMA 0421 WFOZKAE02X  
Nombre de contrat: 01030500610151

Montant du paiement: 18 106,22 €

Réviser

Vérifier

5

CONFIRMATION DE SOLDE

SUIVANT

FORD PUMA 0421 WFOZKAE02X  
Nombre de contrat: 01030500610151

Montant du paiement: 18 106,22 €

Réviser

Confirmer

6

First Data

Secure, easy and reliable card acceptance services

Business Name: € 2100,19 EUR

Authenticate using password

Merchant: Ford Credit Account Manager  
Amount: EUR 2100,19  
Date: 2023/01/11 15:57:42  
Card Number: 3000 0000 0000 4077  
Personal Message: TESTCARD FD

Next Cancel SUIVANT

À noter que le montant à payer ne sera pas modifiable.

# 5

## Régulariser par Carte Bancaire une ou plusieurs échéances impayées ?

1

1

Mes Contrats Ford Credit Mon profil Paramètres

### INFORMATIONS RELATIVES À MON CONTRAT

**FORD FIESTA 0920**  
WF0JCKZ0JX  
Fin de contrat le : 4 octobre 2025

**ECHÉANCE IMPAYÉE**  
**987,06 €**

**REMBOURSEMENT PAR ANTICIPATION**  
Souhaitez-vous solder votre contrat par anticipation ?

**MES DOCUMENTS**  
Consultez mes documents (contrat, factures et autres)

**Effectuer un paiement**

Après avoir consulté le montant impayé, cliquez sur **"Effectuez un paiement"**.

2

Mes Contrats Ford Credit Mon profil Paramètres

### PAIEMENT DES ARRIÉRÉS

1 Paiement 2 Vérification 3 Confirmation

#### SAISIR LE MONTANT DU PAIEMENT

**FORD FIESTA 0920 WF0JCKZ0JX**  
Numéro de contrat: 010305000470098

Montant de versement  
987,06 €

**Continuer**

ECHÉANCES IMPAYÉES

Saisissez le montant total ou partiel du versement que vous pouvez faire puis cliquez sur **"Continuer"**.

3

Mes Contrats Ford Credit Mon profil Paramètres

### PAIEMENT DES ARRIÉRÉS

1 Paiement 2 Vérification 3 Confirmation

#### VÉRIFIER LE PAIEMENT

**FORD FIESTA 0920 WF0JCKZ0JX**  
Numéro de contrat: 010305000470098  
Montant du paiement: 987,06 €

**Vérifier**

Cliquez sur **"Vérifiez"**.

4

Mes Contrats Ford Credit Mon profil Paramètres

### PAIEMENT DES ARRIÉRÉS

1 Paiement 2 Vérification 3 Confirmation

#### VÉRIFIER LE PAIEMENT

**FORD FIESTA 0920 WF0JCKZ0JX**  
Numéro de contrat: 010305000470098  
Montant du paiement: 987,06 €

**Vérifier**

**VÉRIFIER LE PAIEMENT**

Dis que vous avez confirmé le montant que vous souhaitez régler, vous serez automatiquement redirigé vers le paiement sécurisé de votre prestataire. Des frais rattachés complémentaires vous seront demandés avant que le règlement ne soit effectué. En procédant ainsi, vous autorisez le paiement sécurisé via notre prestataire. Vous disposez de paiement de votre carte bancaire.

• Veuillez noter que les frais d'intérêt ou autres frais annexes peuvent s'appliquer après de votre établissement bancaire

• Merci de vous assurer au préalable que vous disposez des fonds nécessaires avant de procéder au paiement par carte bancaire. Nos paiements sont à votre disposition pour vous renseigner sur les options de paiement.

Pour de plus amples informations sur le traitement de vos données, nous vous invitons à consulter notre Politique de Confidentialité en cliquant ici

Consultez les informations affichées puis cliquez sur **"Vérifiez"**.

**Vous pouvez à tout moment régulariser vos éventuels impayés en ligne, totalement ou partiellement.**

# 5

## Régulariser par Carte Bancaire une ou plusieurs échéances impayées ?

2

5

Mes Contrats Ford Credit Mon profil Paramètres

Revenir aux informations relatives à votre contrat

### PAIEMENT DES ARRIÉRÉS

Paiement Vérification Confirmation

SUIVANT

FORD FIESTA 0920 WFOJXXG0JX  
Numéro de contrat: 010305000670098  
Montant du paiement: 987,06 €

Retour Confirmer

Confirmez le règlement que vous souhaitez réaliser.

6

Ford Credit Europe PLC TEST MODE

Ford Credit  
987,06 €

Payer avec Link

Ou payer par carte

E-mail

Informations de la carte  
1234 1234 1234 1234  
MM / AA CVC

Nom du titulaire de la carte

Pays ou région  
Allemagne

Enregistrer mes informations en toute sécurité pour le paiement en un clic  
Réglez vos achats auprès de Ford Credit Europe PLC plus rapidement ainsi que partout où Link est accepté.

Payer

Proposé par stripe Conditions d'utilisation Confidentialité

Suivez alors les modalités indiquées pour effectuer votre règlement par Carte Bancaire en renseignant les informations demandées concernant votre moyen de paiement.


# 6

## Comment visualiser les informations bancaires de Ford Credit ?



Cliquez sur "**Voir les informations bancaires de Ford Credit**" :

### INFORMATIONS RELATIVES À MON CONTRAT



**FORD KUGA 0921**  
GF-  
Fin de contrat le : 4 mai 2025

[Retour](#)

#### PROCHAIN PRÉLÈVEMENT

**384,33 €**  
Le 4 mars 2023  
Si vous avez effectué des paiements un week-end ou un jour férié, les fonds seront appliqués à votre compte le jour ouvrable suivant.  
[Changer ma date de prélèvement](#)

#### MES DOCUMENTS

Consultez mes documents (contrat, factures et autres)

[Mes documents](#)

DÉTAILS DU CONTRAT [v](#)

SERVICES ADDITIONNELS [v](#)

**EFFECTUER UN PAIEMENT PAR VIREMENT BANCAIRE** [v](#)

### EFFECTUER UN PAIEMENT PAR VIREMENT BANCAIRE

Si vous souhaitez solder votre contrat ou votre impayé, merci d'utiliser les coordonnées bancaires ci-dessous. Ne pas oublier d'indiquer clairement en référence de virement votre nom, prénom et le numéro de contrat Ford Credit.

**Nom du créancier**  
FCE Bank PLC

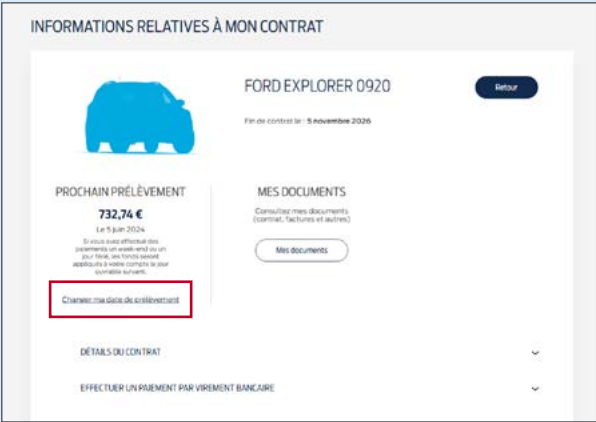
**IBAN**  
FR76 3000 4008 2800 0405 7176 176

**Adresse**  
Immeuble Axe Seine, 1 rue du 1er Mai, C5 90209, 92752 NANTERRE CEDEX

Vous pouvez modifier votre date de prélèvement en allant sur la page **Détails du véhicule** puis :

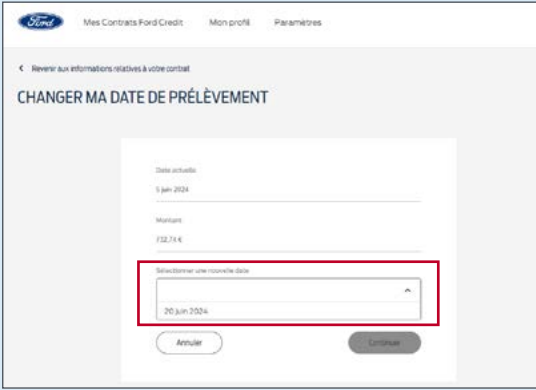
**1**

**Cliquez sur le bouton  
"Paiements & Virements bancaires"**



**2**

**Puis sur  
"Changer ma date de prélèvement"**





À noter que le changement de date de prélèvement est soumis aux règles suivantes :

- Un décalage limité à 30 jours maximum par rapport à la date de prélèvement d'origine :
  - En Idée Ford et LOA Ford : 4, 18 ou 26 de chaque mois.
  - En Crédit Classique : 5 ou 20 de chaque mois.
- Le changement de date de prélèvement est possible sur toutes les échéances, à l'exception de :
  - La première échéance qui restera fixe en Idée Ford et LOA Ford (ok sur Crédit Classique).
  - La dernière échéance et la date de paiement de la Valeur Résiduelle, qui resteront fixes.
- Un maximum de 2 changements de date est autorisé par contrat.
- Cette fonctionnalité ne sera pas présentée si le contrat n'est pas éligible (en cas d'impayé, de changement de date déjà demandé mais en cours de traitement...).

# 7

## Comment changer votre date de prélèvement ?

2

3

Mes Contrats Ford Credit Mon profil Paramètres

Revenir aux informations relatives à votre contrat

### CHANGER MA DATE DE PRÉLÈVEMENT

Date actuelle  
5 juin 2024

Montant  
732,74 €

Sélectionner une nouvelle date  
29 juin 2024

Annuler Continuer

4

Mes Contrats Ford Credit Mon profil Paramètres

### CODE D'AUTHENTIFICATION

Nous devons authentifier votre appareil à l'aide d'un code qui vous sera envoyé par SMS sur le téléphone portable que vous avez enregistré.

Code par SMS  
Obtenir votre code par SMS 06\*\*\*\*676

Code via un appel téléphonique  
Obtenir votre code via un appel téléphonique 06\*\*\*\*676

Le code d'authentification sera valable 15 minutes.

Continuer



6

Mes Contrats Ford Credit Mon profil Paramètres

Les données ont été modifiées avec succès.

### INFORMATIONS RELATIVES À MON CONTRAT

FORD EXPLORER 0920 Retour

Fin de contrat le: 5 novembre 2026

PROCHAIN PRÉLÈVEMENT  
732,74 €  
Le 5 juin 2024

MES DOCUMENTS  
Consultez mes documents (contrats, factures et autres)  
Mes documents

DÉTAILS DU CONTRAT

5

Mes Contrats Ford Credit Mon profil Paramètres

### CODE D'AUTHENTIFICATION

Saisissez le code d'authentification  
102410

Vous n'avez pas reçu votre code ? [Recevoir un code](#)

Annuler Confirmer

# 8

# Comment mettre à jour vos coordonnées bancaires ?



Rendez-vous dans votre espace client Ford Credit puis choisissez **"Mon profil / Mes informations bancaires / Modifier mes informations"** depuis la page **Détails du véhicule** concerné.

INFORMATIONS RELATIVES À MON CONTRAT

FORD KUGA 0921  
GF-  
Fin de contrat le : 4 mai 2025

Retour

PROCHAIN PRÉLÈVEMENT  
384,33 €  
Le 4 mars 2025

MES DOCUMENTS  
Consulter mes documents (contrat, factures et autres)

DÉTAILS DU CONTRAT

SERVICES ADDITIONNELS

EFFECTUER UN PAIEMENT PAR VIREMENT BANCAIRE



Paielements & Virements bancaires

Télécharger le mandat SEPA

Mettre à jour vos coordonnées bancaires

Changer ma date de prélèvement

Revenir aux informations relatives à votre compte

Mettre à jour vos coordonnées bancaires

Saisissez les informations du compte bancaire avec lequel vous souhaitez payer. Veuillez vous assurer qu'il s'agit d'un numéro IBAN français valide.

Prénom et Nom du payeur  
DAVID LEBLANC

IBAN  
FR83000111111

En cochant cette case, vous confirmez qu'il s'agit d'un compte bancaire français, que ce compte bancaire est à votre nom et que vous êtes l'unique personne pouvant autoriser un prélèvement sur ce compte.

Continuer Annuler



Vous avez la possibilité de télécharger un mandat SEPA pour vos archives en cliquant sur **"Télécharger le mandat SEPA"** :

Paielements & Virements bancaires

Télécharger le mandat SEPA

Mettre à jour vos coordonnées bancaires

Changer ma date de prélèvement

Revenir aux informations relatives à votre compte

Mandat de Prélèvement SEPA

Référence Unique du Mandat

Votre nom

Votre adresse

Les coordonnées de votre compte

Nom du créancier

I.C.S.

# 9

## Comment mettre à jour vos coordonnées postales, téléphoniques et e-mail ?



Vous pouvez modifier vos informations personnelles en choisissant **"Mon profil / Mes coordonnées"** sur la page **Détails du véhicule** concerné :



# 10

# Comment mettre à jour vos Préférences Marketing / Protection des Données personnelles - RGPD ?



Vous pouvez modifier vos préférences marketing en choisissant **"Mon profil / Préférences Marketing"** sur la page **Détails du véhicule** concerné :

Mes Contrats Ford Credit | Mon profil | Paramètres

### MON PROFIL

FR\_AUTO\_RUN\_24\_NOV\_22  
ALAIN SADA\_AUTO\_TEST

Mes Coordonnées | [Modifier mes informations](#)

Mes Informations Bancaires

**Préférences Marketing**

Mes Coordonnées

Mes Informations Bancaires

MES COORDONNÉES

Modifier mes informations

Mon adresse (Domicile)

N° / Nom de la voie | Complément d'adresse

1, RUE DE LA RAIX | APPARTEMENT BIS 1

Code postal | Ville

75001 | PARIS, 75001

Pays

FRANCE

Mon adresse (Travail)

N° / Nom de la voie | Complément d'adresse



Mes Contrats Ford Credit | Mon profil | Paramètres

### MON PROFIL

FR\_AUTO\_RUN\_24\_NOV\_22  
ALAIN SADA\_AUTO\_TEST

Mes Coordonnées | [Modifier mes informations](#)

Mes Informations Bancaires

**Préférences Marketing**

Mes Informations Bancaires

MES COORDONNÉES

Modifier mes informations

Préférences Marketing

Mes Informations Bancaires

Courrier

Email

Téléphone fixe

Téléphone portable



Mes Contrats Ford Credit | Mon profil | Paramètres

### MON PROFIL

FR\_AUTO\_RUN\_24\_NOV\_22  
ALAIN SADA\_AUTO\_TEST

Mes Coordonnées | [Modifier mes informations](#)

Mes Informations Bancaires

**Préférences Marketing**

Mes Informations Bancaires

MES COORDONNÉES

Modifier mes informations

Préférences Marketing

Mes Informations Bancaires

Courrier

Email

Téléphone fixe

Téléphone portable



Mes Contrats Ford Credit | Mon profil | Paramètres

### MON PROFIL

FR\_AUTO\_RUN\_24\_NOV\_22  
ALAIN SADA\_AUTO\_TEST

Mes Coordonnées | [Modifier mes informations](#)

Mes Informations Bancaires

**Préférences Marketing**

Mes Informations Bancaires

MES COORDONNÉES

Modifier mes informations

Préférences Marketing

Mes Informations Bancaires

Courrier

Email

Téléphone fixe

Téléphone portable



Mes Contrats Ford Credit | Mon profil | Paramètres

### MON PROFIL

FR\_AUTO\_RUN\_24\_NOV\_22  
ALAIN SADA\_AUTO\_TEST

Mes Coordonnées | [Modifier mes informations](#)

Mes Informations Bancaires

**Préférences Marketing**

Mes Informations Bancaires

MES COORDONNÉES

Modifier mes informations

Préférences Marketing

Mes Informations Bancaires

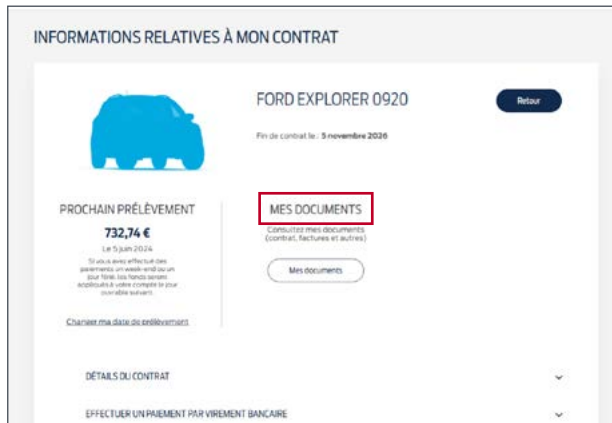
Courrier

Email

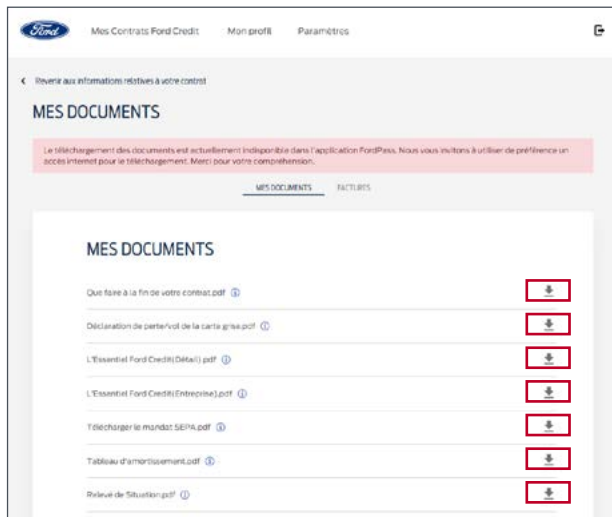
Les données ont été modifiées avec succès.



Vous devez vous rendre dans votre espace client puis choisissez "**Mes Contrats Ford Credit / Mes documents**" :



Cliquez sur le document souhaité :



En cas de perte ou de vol de la **carte grise**, vous devez compléter et signer le CERFA 13753.04, puis le retourner par e-mail à l'adresse suivante : **fceclient@ford.com**. Pour ce faire, vous devez cliquer sur "**Mes Documents**" depuis la page principale puis télécharger le CERFA 13753.04.

À réception du document dûment complété et signé, Ford Credit vous adressera par courrier un mandat vous permettant de faire les démarches administratives pour la demande de duplicata de carte grise auprès de l'ANTS.



Consultez l'Aide pour plus de détails sur l'utilisation de ces documents.



# 1 Comment télécharger un document ?



Le **contrat de financement** disponible dans votre espace est **fourni à titre purement informatif** et peut être incomplet.

Il n'a pas vocation à se substituer au contrat signé en concession qui vous a été remis avec l'ensemble des documents contractuels en version papier ou par e-mail.



Vous avez souscrit à un contrat en **Location avec Option d'Achat** ?

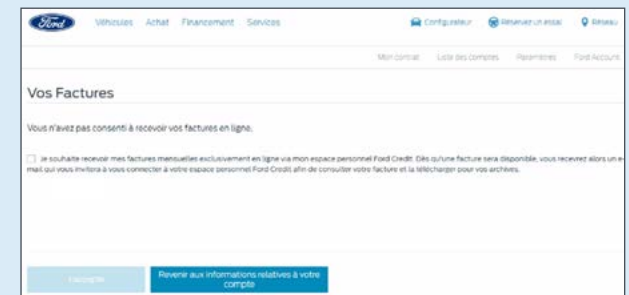
Plusieurs possibilités s'offrent à vous :

- Renouveler,
- Garder,
- Restituer votre véhicule.

Pour en savoir plus sur la marche à suivre, veuillez consulter le document ci-dessous.



Les **clients sociétés, artisans, auto-entrepreneurs** peuvent dorénavant consulter leurs **factures en ligne**.



Vous n'avez actuellement aucune facture disponible. Dès qu'une facture sera disponible, vous recevrez alors un e-mail qui vous invitera à vous connecter à votre espace personnel Ford Credit afin de consulter votre facture et la télécharger pour vos archives.

Veuillez noter qu'avant la fermeture de votre espace personnel, vous devez impérativement télécharger l'ensemble de vos factures et de tous documents rattachés dans l'application pour vos archives car ces données ne seront alors plus disponibles en ligne.

[Revenir aux informations relatives à votre compte](#)

**OFFRE DE CONTRAT DE LOCATION AVEC OPTION D'ACHAT**

**Objet de l'offre pour obtenir votre contrat de location avec option d'achat dans les conditions suivantes :**

**I - OBJET ET PARTIES AU CONTRAT**

**FCE Bank plc** (société à responsabilité limitée, Form de Ser. Mat. immatriculée au Service 37254 NANT ERRE, 10, RUE DE LA VIGNE, 92000 NANT ERRE, FRANCE) - N° SIRET : 520 000 000 - N° RCS : 520 000 000 - N° ORIAS : 07 000 071

**FCE Bank plc** (société à responsabilité limitée, Form de Ser. Mat. immatriculée au Service 37254 NANT ERRE, 10, RUE DE LA VIGNE, 92000 NANT ERRE, FRANCE) - N° SIRET : 520 000 000 - N° RCS : 520 000 000 - N° ORIAS : 07 000 071

**ICF Bank plc**, le bailleur, se réserve la possibilité de céder tout ou partie des engagements contractés au profit de la concessionnaire. Cette offre, acceptée par le bailleur, concerne tout ou partie du contrat de location et ne constitue pas un engagement de la concessionnaire. Cette offre, acceptée par le bailleur, concerne tout ou partie des engagements contractés au profit de la concessionnaire. Cette offre, acceptée par le bailleur, concerne tout ou partie des engagements contractés au profit de la concessionnaire.

**CONDITIONS PARTICULIÈRES**

**1.2 - LOCATION** ou **1.3 - CO-LOCATION**

**II - DESTINATION DU FINANCEMENT ET DESCRIPTION DU BÉNEFICIAIRE**

**VEHICULE LOUÉ**

**1.1 - VOTRE VÉHICULE (intermédiaire) :**

**1.2 - DURÉE DE LA LOCATION :**

**1.3 - LE PRINCEPS DE LA LOCATION :**

**1.4 - PRIX DU VÉHICULE :**

**1.5 - PRIX DE VENTE :**

**1.6 - PRIX DU COMPTANT TTC (option comprise) :**

**III - MONTANT DES LOYERS PAR LE LOCATAIRE**

**III - MONTANT DES LOYERS PAR LE LOCATAIRE**

**IV - SUPPLÉMENTS ET ASSURANCES**

**IV - SUPPLÉMENTS ET ASSURANCES**

**ACCEPTATION DES CONDITIONS PARTICULIÈRES DE L'OFFRE DE CONTRAT DE LOCATION AVEC OPTION D'ACHAT**

**ACCEPTATION DES CONDITIONS PARTICULIÈRES DE L'OFFRE DE CONTRAT DE LOCATION AVEC OPTION D'ACHAT**

**Ford Credit**

Votre contrat arrive à son terme. Trois possibilités s'offrent à vous :

**Garder / Refinancer**

**Renouveler**

**Restituer**

**ATTENTION**

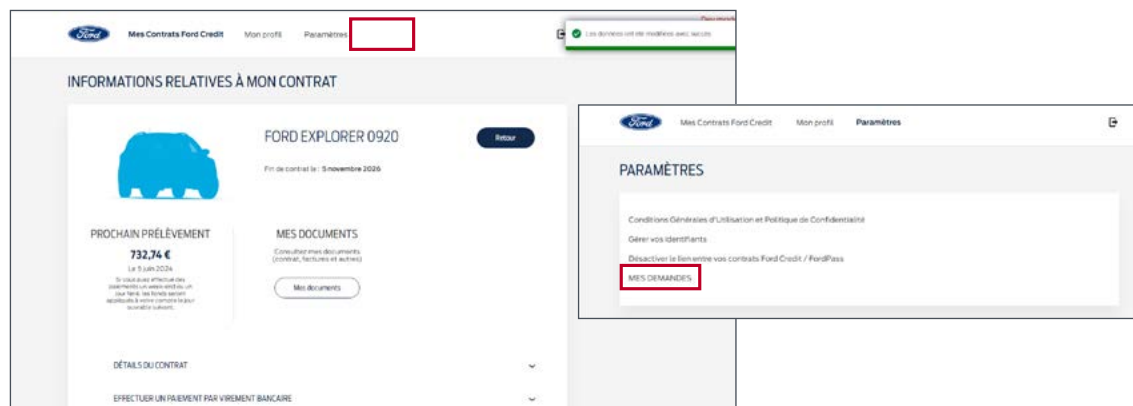
**ATTENTION**

# 12

## Comment visualiser vos demandes en cours ?



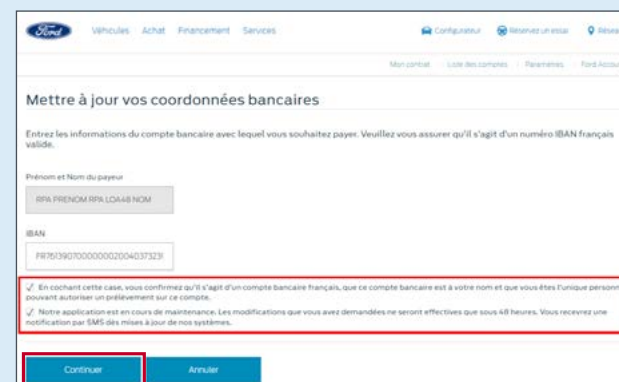
Vous pouvez visualiser l'ensemble de vos demandes en cours en vous rendant dans **"Paramètres"** puis **"Mes demandes"** :



### Aucune demande en cours :



### Exemple sur une demande de mise à jour des informations bancaires effectuée pendant une période de maintenance :



Lors des périodes de maintenance ou de clôture du système, vous pouvez malgré tout utiliser les différentes fonctionnalités. Vos demandes seront archivées et mises en production dès réactivation du système. Vous serez notifié par SMS dès exécution.



Vous pouvez résilier votre contrat d'assurance à partir de la page d'accueil grâce au menu **"Résilier un contrat d'assurance"**.

The screenshot shows the Ford Credit user interface. At the top, there are navigation links: 'Mes Contrats Ford Credit', 'Mon profil', and 'Paramètres'. The main section is titled 'INFORMATIONS RELATIVES À MON CONTRAT' and displays details for a 'FORD FIESTA8 1119'. Below this, there are three columns: 'PROCHAIN PRÉLÈVEMENT' (211,81 €), 'REMBOURSEMENT PAR ANTICIPATION', and 'MES DOCUMENTS'. At the bottom, a menu is visible with the option 'RÉSILIER UN CONTRAT D'ASSURANCE' highlighted in a red box.



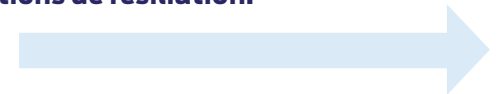
The screenshot shows the 'RÉSILIER UN CONTRAT D'ASSURANCE' form. The fields are numbered as follows: 1. 'Numéro de contrat concerné' (91030500663406), 2. 'Choix de la date de résiliation' (01/09/2023), 3. 'Choix de la date de résiliation' (01/09/2023), 4. 'Motif de résiliation' (à l'échéance), 5. 'E-mail de contact' (FORDC@ford.com), and 6. 'Confirmer ma demande de résiliation' button. The form also includes a 'Choix de contrat d'assurance à résilier' section with checkboxes for 'Assurance complémentaire auto' and 'Assurance emprunteur'. A legend at the bottom explains the reasons for cancellation: 1 = à l'échéance y compris en cas de RPA, 2 = à l'issue de la 1ère année sous-réserva du respect d'un préavis de deux mois pour l'assurance emprunteur, quinze jours pour l'assurance complémentaire auto, 3 = Lors du changement de résidence fiscale ou déménagement hors France métropolitaine, 4 = Autre motif.

Il vous suffit ensuite de compléter le formulaire en indiquant :

- 1 Le numéro de votre contrat de financement concerné (il est prérempli si vous n'avez qu'un seul contrat).
- 2 Quelle(s) assurance(s) vous voulez résilier.
- 3 À quelle date vous souhaitez résilier.
- 4 Le motif de résiliation.
- 5 Votre adresse e-mail.

 **Avant de confirmer votre demande, n'oubliez pas de lire les conditions de résiliation.**


- 6 Validez votre demande.





Après validation de votre demande de résiliation, l'intitulé du menu **"Résilier un contrat d'assurance"** est modifié et devient **"Confirmation de demande de résiliation de mon contrat d'assurance [Soumise]"**.

INFORMATIONS RELATIVES À MON CONTRAT Le formulaire a été soumis avec succès.

 **FORD FIESTA8 1119**  
WFOJXXGQJX Retour  
Fin de contrat le : 18 juillet 2024

**PROCHAIN PRÉLÈVEMENT**  
**211,81 €**  
Le 18 décembre 2023, si vous avez effectué des paiements un week-end ou un jour férié, les fonds seront appliqués à votre compte le jour ouvrable suivant.  
[Changer ma date de prélèvement](#)

**REMBOURSEMENT PAR ANTICIPATION**  
Souhaitez-vous solder votre contrat par anticipation ?  
[Obtenir un Devis](#)

**MES DOCUMENTS**  
Consultez mes documents (contrat, factures et autres)  
[Mes documents](#)

**DÉTAILS DU CONTRAT** ▾

**SERVICES ADDITIONNELS** ▾

**CONFIRMATION DE DEMANDE DE RÉSILIATION DE MON CONTRAT D'ASSURANCE [SOUMISE]** ▾

**EFFECTUER UN PAIEMENT PAR VIREMENT BANCAIRE** ▾



En cliquant sur cette nouvelle rubrique, vous accédez à tous les détails concernant votre demande de résiliation en cours.

**DÉTAILS DU CONTRAT** ▾

**SERVICES ADDITIONNELS** ▾

**CONFIRMATION DE DEMANDE DE RÉSILIATION DE MON CONTRAT D'ASSURANCE [SOUMISE]** ▾

- Vous avez bien noté que votre demande sera effective sous réserve :
  - du respect du préavis défini dans votre contrat (15 jours pour l'Assurance complémentaire auto à réception des documents indiqués ci-dessous, 2 mois pour l'Assurance emprunteur) etc.
  - d'avoir communiqué les informations concernant votre nouvelle Assurance Complémentaire auto.
  - Rappel des conditions de résiliation de votre contrat d'assurance [conditions de résiliation](#).

Numéro de contrat concerné : 61030000662400 Choix de la date de résiliation : 01/09/2023

Choix du contrat d'assurance à annuler  
Cliquez ici pour lire les [conditions de résiliation](#)

Assurance complémentaire auto  
 Assurance emprunteur

Motif de résiliation : 1 à l'échéance E-mail de contact : FRAM01@ford.com

1 = à l'échéance y compris en cas de RPA.  
2 = à l'issue de la 1ère année sous réserve du respect d'un préavis de deux mois pour l'assurance emprunteur, quinze jours pour l'assurance complémentaire auto.  
3 = Lors du changement de résidence fiscale ou déménagement hors France métropolitaine.  
4 = Autre motif.