

## Conditions de règlement FordPay pour le site de vente en ligne Ford

Les règlements que vous réaliserez sur le site de vente en ligne Ford sont traités par Ford et ses prestataires de services de paiement tiers conformément aux conditions générales ci-dessous (Conditions FordPay).

La fonction FordPay du site de vente en ligne (« FordPay »), vous permet d'effectuer des achats et de payer des biens ou des services via vos Cartes de paiement (telles que définies ci-dessous).

En utilisant les services FordPay, vous :

- acceptez d'être lié par les présentes Conditions générales de paiement ;
- déclarez être âgé de 18 ans au moins et d'avoir la capacité juridique de conclure un accord contraignant ; et
- autorisez Ford à vérifier la validité de votre Carte et à traiter et transmettre les informations de celle-ci , ainsi que vos Données de sécurité (telles que définies ci-dessous) afin de faciliter les transactions décrites ci-après.
- de dégager Ford de toute responsabilité qui pourrait résulter de l'utilisation du service de paiement par une personne qui ne dispose pas des capacités/autorisations requises.

Nous nous réservons le droit de modifier les présentes Conditions générales de paiement à tout moment. Nous vous informerons de tout changement important apporté aux Conditions générales de paiement par le biais des applications ou par e-mail. Les modifications deviendront effectives dès leur publication sur l'application ou à une date ultérieure spécifiée, et la poursuite de votre utilisation vaudra acceptation des Conditions générales de paiement modifiées. Si vous n'acceptez pas les Conditions générales de paiement ou toute modification apportée à celles-ci ou à des fonctions, vous devrez cesser d'utiliser les Fonctions de paiement.

Nous nous réservons le droit de mettre à jour, modifier ou supprimer des parties des Fonctions de paiement à tout moment, sans préavis ni obligation à votre égard. Les Fonctions de paiement peuvent ne pas être accessibles durant les périodes de maintenance et à d'autres moments.

### Enregistrement de compte

Pour utiliser les Fonctions de paiement, vous devez enregistrer une carte de crédit ou de débit valide acceptée par Ford (« **Carte** »). Dans le cadre de notre processus d'enregistrement, vous devez fournir vos nom, adresse, numéro de carte de crédit ou de débit et les informations associées nécessaires pour valider et traiter les paiements effectués avec la Carte (et qui peuvent inclure des Données de sécurité – voir ci-dessous). Toutes les informations transmises lors de l'enregistrement doivent être à jour, exactes et complètes.

Vous autorisez Ford à confirmer la validité de votre Carte, y compris en envoyant une demande d'autorisation de paiement ou une demande d'autorisation de crédit et/ou débit pour un faible montant en euros, conformément aux règles applicables de cette Carte, telles que les règles de réseau de votre cartes (par exemple Visa, MasterCard ou American Express). Si nous soumettons une demande d'autorisation de crédit et/ou débit pour un faible montant en euros pour votre Carte, votre Carte ne sera pas réellement débitée, et tous les frais temporaires affichés sur votre compte disparaîtront en quelques jours.

### **Données de sécurité et vérification de votre identité**

Il peut vous être demandé d'attester que vous êtes le responsable autorisé de votre Carte afin de pouvoir effectuer des Transactions. Il est donc possible que vous deviez configurer des codes de sécurité, des mots de passe, des questions de sécurité et des informations similaires (y compris des empreintes digitales, une reconnaissance faciale ou d'autres informations biométriques). Dans les présentes Conditions générales de paiement, ces informations sont appelées « **Données de sécurité** ». Dès lors que nos systèmes auront contrôlé votre identité en vérifiant les Données de sécurité, nous considérerons que nous traitons avec vous et que vous avez accepté que nous vous communiquions des informations et agissions sur instruction sans devoir obtenir d'autre confirmation de votre part.

Vous vous engagez à :

- ne communiquer vos Données de sécurité à personne ;
- ne pas noter vos Données de sécurité de manière à ce qu'elles puissent être comprises par quelqu'un d'autre ;
- vous assurer que personne d'autre ne vous voit saisir vos Données de sécurité lorsque vous utilisez une Fonction de paiement.

Vous devez nous contacter dès que possible si :

- une tierce personne connaît vos Données de sécurité (ou si vous pensez que cela est probable) ;
- vous constatez des erreurs ou des paiements non autorisés en lien avec les Fonctions de paiement ; ou
- vous pensez qu'une tierce personne a utilisé ou essayé d'utiliser les Fonctions de paiement.

Nous sommes susceptibles de vous demander de modifier vos Données de sécurité pour des raisons de fonctionnement ou de sécurité.

### **Fonctionnement des paiements/Notre rôle**

Les Fonctions de paiement vous permettent de payer avec votre Carte stockée des biens et services proposés par des sociétés/sociétés affiliées sélectionnées du groupe Ford ou des marchands tiers, y compris des concessionnaires Ford (les « **Marchands** »). Les Fonctions de paiement utilisent des services et des technologies fournis par des prestataires de services de paiement tiers, qui peuvent faire l'objet de modifications à tout moment.

Vous reconnaissez et acceptez que lorsque vous effectuez un achat en utilisant les Fonctions de paiement « **Transactions** », la Transaction se déroule entre vous et le Marchand, qui peut ou non être Ford, selon les spécifications de chaque Transaction. Vous autorisez nos prestataires de services de paiement à

collecter, analyser et relayer les informations générées dans le cadre des Transactions. Les Transactions sont assujetties aux conditions générales régissant votre Carte et à tout accord éventuel existant entre vous et votre établissement financier.

### **Confirmation de Transaction**

Lorsque vous effectuez un paiement à l'aide des Fonctions de paiement, nous mettons à jour votre activité dans votre compte et vous envoyons une confirmation de Transaction par e-mail.

### **Remboursements**

Dans certains cas, vous pouvez avoir droit à un remboursement ou à une annulation de Transaction. Toute demande de remboursement et/ou d'annulation d'une Transaction sera soumise aux politiques du Concessionnaire concerné, à votre accord avec votre établissement financier et/ou à vos droits en vertu des lois applicables. Vous serez généralement informé au moment de l'achat de la possibilité d'annuler une Transaction et de la marche à suivre. Si vous pensez avoir droit au remboursement d'une Transaction, veuillez contacter votre Concessionnaire.

### **Service client**

Nous fournissons un service client pour les problèmes de fonctionnement des Fonctions de paiement. Vous pouvez contacter l'équipe Ford de différentes manières :

Relations clientèle Ford, TSA 64702, 92729 NANTERRE cedex,

Email: [crfr@ford.com](mailto:crfr@ford.com)

Tel 0800 005 005

Pour d'autres questions portant par exemple sur le prix de biens et de services, l'exécution et l'annulation des commandes, les retours et les remboursements, la fonctionnalité du produit ou l'assistance technique, contactez le Marchand concerné. Pour toute question relative à votre Carte, contactez votre établissement financier.

### **Périodes d'inactivité**

Si nos registres indiquent que vous n'avez pas utilisé les Fonctions de paiement depuis au moins six (6) mois (ou une autre période que nous pourrions spécifier), nous pourrions désactiver votre accès aux Fonctions de paiement.

## **Suspension ou résiliation**

Nous pouvons suspendre ou mettre fin à votre accès aux Fonctions de paiement à tout moment moyennant un préavis. Sans limiter ce qui précède, nous pouvons également suspendre votre accès à des Fonctions de paiement si (a) vous avez violé les présentes Conditions générales de paiement, (b) vous représentez pour nous un risque de fraude inacceptable, (c) vous fournissez des informations fausses, incomplètes, inexactes ou trompeuses ou vous vous livrez à une conduite frauduleuse ou illégale, ou (d) nous constatons une activité suspecte de votre part.

## **Effet de la résiliation**

Si votre Compte de paiement est résilié pour quelque raison que ce soit, vous acceptez (a) de continuer à être lié par les Conditions générales de paiement et à assumer la responsabilité de toutes les Transactions que vous avez traitées via les Fonctions de paiement, (b) de cesser immédiatement d'utiliser les Fonctions de paiement, et (c) que nous nous réservons le droit, en vertu de la loi applicable, de supprimer toutes vos informations et données de compte stockées sur nos serveurs.

## **Conditions tarifaires**

La fonction FordPay est fournie gratuitement aux utilisateurs.

## **Disponibilité et responsabilité**

Vous pouvez généralement utiliser les Fonctions de paiement à tout moment. Cependant, les réparations, les mises à jour et la maintenance de nos systèmes et de ceux de nos fournisseurs peuvent parfois entraîner un ralentissement ou une indisponibilité temporaire de certaines fonctions. Nous ne serons pas toujours en mesure de vous informer de l'indisponibilité d'une Fonction de paiement et nous ne saurions être tenus responsables des pertes que vous pourriez subir en raison d'une telle indisponibilité ou d'un dysfonctionnement des Fonctions de paiement causé par d'autres raisons indépendantes de notre volonté, notamment dans le cas où les Transactions ne sont pas effectuées conformément à vos instructions. Aucune stipulation des présentes Conditions générales de paiement ne saurait (a) exclure ou limiter la responsabilité de Ford en cas de négligence grave, de faute intentionnelle ou d'autres cas dans lesquels la responsabilité ne peut être exclue ou limitée en vertu de la législation en vigueur, ni (b) porter atteinte aux droits des consommateurs prévus par la législation en vigueur.

## **Blanchiment d'argent et financement du terrorisme**

Il est possible que nous collectons et vérifions des informations relatives à votre identité avant de vous fournir des services. Nous sommes susceptibles de vous demander, à tout moment, de nous fournir des informations supplémentaires pour nous aider dans cette démarche, et vous devrez fournir ces informations dans les plus brefs délais. Nous nous conformerons à toutes nos obligations de déclaration et de notification en vertu de la réglementation applicable en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et la criminalité financière et nous pourrions, à tout moment et sans notification/explication, suspendre ou mettre un terme aux services que nous vous fournissons si nous suspectons des risques de blanchiment d'argent et/ou de criminalité financière.

## **Nous contacter**

Si vous avez des questions, des commentaires ou des réclamations concernant les Fonctions de paiement, vous pouvez nous contacter de la manière suivante :

Relations clientèle Ford :

TSA 64702, 92729 NANTERRE cedex,

Email: [crcfr@ford.com](mailto:crcfr@ford.com)

Tel 0800 005 005