



FORD France recherche Un(e) stagiaire Assistant Expérience Client

MISSIONS

Entreprise

Ford Motor Company est l'un des principaux constructeurs automobiles sur les six continents. Ford Europe est chargé de la production, de la vente et de l'entretien des véhicules de la marque Ford dont le siège social France est situé à Nanterre (Nord-ouest de la région parisienne).

Poste et missions

Rattaché au siège de Nanterre au sein du département Expérience Client, nous recherchons un(e) stagiaire dont les missions principales seront :

Pilotage & Reporting

- Contribuer au suivi du pilotage de projets liés à l'expérience client et à la connectivité
- Aider à la définition et à la mise en place de tableaux de bord et d'indicateurs de performance pour les activités VP et VU
- Support au pilotage des indicateurs de mesure de l'expérience client et de la connectivité

Benchmark & analyse

- Analyse des résultats qualitatifs et quantitatifs des études clients
- Support à la réalisation d'études clients sur les différents piliers de l'activité automobile
- Accompagner à l'évolution et à la mise en place des solutions de connectivité clients
- Participe à l'analyse des parcours clients et à l'identification de plans d'amélioration
- Benchmark des solutions de connectivité et des parcours clients sur le secteur de l'automobile

Support à la formation

- Aider à la rédaction de tutoriels sur les solutions digitales, à destination du réseau de concessionnaire
- Tester les modules d'eLearning destinés au réseau de concessionnaires Ford
- Filtrer les demandes des Zone Managers VP, VU et Fleet pour une prise en charge rapide

SI VOUS AVEZ...

Profil

- un niveau de 2ème ou 3ème année d'Ecole Supérieure de Commerce/école d'Ingénieur/université etc ...

COMPETENCES PERSONNELLES

- Esprit d'analyse et de synthèse
- Capacité d'organisation et attention au détail
- Sens de l'initiative et de l'organisation
- Approche projet multi-tâches
- Goût pour le travail en équipe et le relationne

COMPETENCES TECHNIQUES

- Compétences rédactionnelles (français)
- Intérêt pour le secteur automobile et l'informatique
- Anglais(écrit/parlé)
- Très bonne connaissance de MS Office, dont Excel

Lieu : Nanterre (92)
Type de contrat : Convention de stage
Début : Janvier 2024
Durée : 6 mois –rémunéré
E-mail : stagefmc@ford.com

N'hésitez plus, contactez-nous !
REF : FMC/STAGE CX/2024

FMC Automobiles SAS
Direction du Personnel
AXE SEINE
1 rue du 1^{er} Mai – Bât longitude
92752 NANTERRE Cedex