



FORD France recherche un(e) stagiaire Ventes – Field – Après-Vente Automobiles

MISSIONS

Entreprise

Ford Motor Company est l'un des principaux constructeurs automobiles sur les six continents. Ford Europe est chargé de la production, de la vente et de l'entretien des véhicules de la marque Ford dont le siège social France est situé à Nanterre (Nord-Ouest de la Région Parisienne).

Poste et missions

Rattaché au siège de Nanterre au sein du département Field de la Direction Après-vente, nous recherchons un(e) stagiaire dont les missions principales seront :

Analyser la mise en place et le déploiement de programmes stratégiques en relation avec les coordinateurs Field Ford Service et équipes Field :

Programmes clés de loyauté

- Ford Pass : application Ford gratuite pour les véhicules connectés
- Video Check : vidéo du travail effectué sur le véhicule, envoyée aux clients

Programmes clés de loyauté

- Collecte & Service : collecte et restitution du véhicule client à son domicile ou lieu de travail
- Ford Express Service : entretien/révision du véhicule à « 4 mains » (2 techniciens)
- Borne 24/7 : dépôt et/ou retrait des clés dans un casier sécurisé 24h/24, 7 jours/7
- OneCX : questionnaire expérience client et rappel après service

Gestion de projet

Définition du programme

Participation aux réunions avec les prestataires + interlocuteurs Ford Europe

Analyse des :

- Outils d'aide à la vente
- Suivis et reporting
- Formations elearning réseau
- Animations du réseau & des équipes terrain
- Communications internes et externes (PLV, site internet Ford)
- Bonnes pratiques réseau sur la mise en place des programmes

SI VOUS AVEZ...

Profil

- un niveau de 2ème ou 3ème année d'Ecole Supérieure de Commerce/université etc ...
- une bonne maîtrise de l'informatique (Powerpoint, Excel, Word)
- un bon niveau d'anglais
- un excellent niveau de français (orthographe, grammaire, rédaction)
- une sensibilité au produit automobile et après-vente automobiles et de bonnes connaissances du marché
- un niveau élevé d'exigence et de fiabilité au service de la qualité du travail fourni
- intérêt marqué pour la vente, le marketing et le digital
- titulaire du permis de conduire B

Lieu : Nanterre (92)

Type de contrat : Convention de stage

Début : Janvier 2024

Durée : 6 mois - rémunéré

N'hésitez plus, contactez-nous !
REF : FMC/STAGE FIELD FCSD/2024

FMC Automobiles SAS
Direction du Personnel
AXE SEINE
1 rue du 1^{er} Mai – Bât longitude
92752 NANTERRE Cedex
E-mail : stagefmc@ford.com